

Договор №631-Ш
возмездного оказания услуг связи

МИХАЙЛОВСКАЯ ст. КУРГАНИНСКИЙ р.

« 11 » 01 2021 г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице менеджер группы обслуживания отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Краснодарского филиала ПАО «Ростелеком» Филимоновой Надежды Владимировны, действующего на основании доверенности № 0407/29/128/20 от 16.10.2020 г., с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице директора Ерыгина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия и определения договора

Сеть Интернет – глобальное объединение независимых компьютерных сетей общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему Публичных протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP с целью обмена информацией, содержащейся в информационных системах, подключенных к этим сетям.

ВЧС «KUBANnet-EDU» (Региональная корпоративная сеть образовательных учреждений Краснодарского края) - виртуальная частная сеть, построенная на базе инфраструктуры сети KUBANnet, поддерживаемой ФГБОУ ВПО «КубГУ», и виртуальной сети, организованной на базе MPLS инфраструктуры Краснодарского филиала ПАО «Ростелеком». Указанная сеть объединяет ОУ, подключенные в рамках программы «Дети России» и других федеральных и краевых программ (напр. ГК № К-114/1 от 05.11.2008), предоставляет стандартный набор телематических служб протоколов TCP/IP, а также ряд специфических корпоративных сервисов для сферы образования. Протоколы передачи данных – IPv4, допустимые потери IP пакетов – не более 1 %, временные задержки внутри сети – не более 50 мсек.

Централизованная система контент-фильтрации ВЧС «ОБРАЗОВАНИЕ» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для исключения доступа к информационным ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания обучающихся и созданный в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2007 года № 1447-р. Система контент-фильтрации состоит из программно-аппаратного комплекса «Централизованная система контент-фильтрации», и программного комплекса «Персональный клиент фильтрации», установленного в каждом ОУ.

Централизованная система контент-фильтрации ВЧС «KUBANnet-EDU» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для исключения доступа к информационным ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания обучающихся, действующий по принципу обеспечения доступа к разрешенным ресурсам.

Личный кабинет пользователя (ОУ) – реализованный в виде веб-приложения сервис, предоставляющий инструменты для осуществления защищённых массовых рассылок информационных сообщений, включая файловые вложения по целевым группам с возможностью ограничения периода доступности, получения уведомлений о новых входящих документах и прочтении отосланных, обеспечения сбора отчётной документации как в файловом виде, так и путём заполнения построенных с помощью конструктора анкет.

ЦОД Заказчика – центр обработки данных ВЧС «KUBANnet-EDU», размещенный по адресу: г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, в котором размещаются центральные серверы сети (DNS, EMAIL, WEB-хостинга, системы контент-фильтрации серверы видеоконференцсвязи и др.).

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

Трафик ОУ – совокупность данных, переданных или принятых ОУ в рамках оказания услуги доступа к сети Интернет. В корпоративной сети может передаваться трафик следующих типов (по степени приоритетности):

Business-critical - трафик корпоративных информационных систем, критичный к потерям пакетов;

Best-effort - трафик, некритичный к задержкам и потерям пакетов (http, ftp, e-mail).

2. Предмет Договора

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги по обеспечению доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов, а также предоставление доступа к Централизованной системе контент-фильтрации по каналу связи, организованному в соответствии с Заявкой (Приложение №1 к Договору), (далее «услуги связи») в течение срока действия настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Обеспечивать функционирование транспортных каналов передачи данных в ВЧС «KUBANnet-EDU» 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Обеспечивать качественное и устойчивое предоставление услуг связи и корпоративных сервисов в соответствии с Заявкой (Приложение №1 к Договору), действующими техническими нормами и требованиями.

3.1.3. Информировать ЗАКАЗЧИКА о приостановлении предоставления услуг связи на время проведения плановых профилактических мероприятий на оборудовании и узлах доступа Исполнителя не менее чем за сутки до планируемых работ посредством телефонограммы, либо размещения указанной информации на официальном сайте Исполнителя <http://krasnodar.rt.ru> в сети Интернет.

3.1.4. В течение 2 (двух) часов информировать ЗАКАЗЧИКА о возникших чрезвычайных ситуациях, при которых невозможно оказание услуг по условиям настоящего Договора.

3.1.5. Назначить ответственных представителей по административным и техническим вопросам с указанием имен и контактных телефонов (Приложение № 2 к Договору). Обеспечивать своевременную передачу, обновление необходимой организационной информации ЗАКАЗЧИКУ.

3.2. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. Назначить ответственных представителей по административным, финансовым и техническим вопросам с указанием имен и контактных телефонов (Приложение № 2). Обеспечить своевременную передачу, обновление необходимой организационной информации ИСПОЛНИТЕЛЮ.

3.2.2. В течение 2 (двух) часов информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о невозможности получения услуги в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора.

3.2.3. В порядке и сроки, определенные разделом 4 настоящего Договора, оплачивать оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги связи.

3.2.4. Гарантирует использование услуг Исполнителя только легальным образом.

3.3. Права Сторон по настоящему договору корреспондируют их взаимным обязательствам и соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определена на основании Заявки (Приложение №1 к Договору) в соответствии Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №3 к Договору) и составляет _____ (_____) рублей, в т.ч. НДС 20% _____ (_____) рублей _____ копеек.

4.2. За предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги связи в соответствии с настоящим договором ЗАКАЗЧИК ежемесячно перечисляет на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ плату.

4.3. Оплата услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Поставщика по факту оказания услуги в течение 5 (пяти) банковских дней с момента представления Исполнителем подписанного Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг по Договору на основании счета и счета-фактуры. В случае неперечисления указанной суммы ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание услуг связи до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Расчетный период с 01 по 30 (31) число месяца.

4.5. Днем платежа считается день зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.6. Во время действия Договора стоимость услуг остается неизменной.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нарушение своих обязательств по оказанию услуг в соответствии с настоящим договором, в случае сбоев в работе оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего ИСПОЛНИТЕЛЮ.

5.1.2 В тех случаях, когда имело место прекращение предоставления конкретной услуги Получателю услуги по вине Исполнителя, на срок более 3 (трех) суток Исполнитель на основе информации о прекращении услуги за прошедший этап уменьшает оплату в выставляемой счет-фактуре на сумму, равную оплате за период прекращения. Не считается прекращением перерыв в предоставлении услуги, вызванный:

–отказами электропитания или неправильным использованием оборудования Получателем услуги;

–проведением регламентных работ;

–форс-мажорными обстоятельствами;

–несвоевременным предоставлением Исполнителю информации, необходимой для выполнения предмета данного Договора.

5.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ или третьим лицам в результате приостановления оказания услуг связи, если докажет, что надлежащим образом выполнил обязанность по предварительному информированию ЗАКАЗЧИКА в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА.

5.2.1. За нарушение сроков и объемов оплаты оказываемых услуг ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление услуг связи.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение взаимных обязательств в рамках настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется Стороне договора, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при

исполнении договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

6.3.Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 30 (тридцати) дней с момента их получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены настоящим договором, самим обращением. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения с обязательным последующим представлением оригинала документа.

6.4.При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Краснодарского края.

7. Сроки действия

Договор вступает в действие с **01 января 2021** года и действует до **31 декабря 2021** года.

8. Условия конфиденциальности

8.1. Стороны договорились, что любая информация, связанная с исполнением взаимных обязательств по настоящему договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению и (или) передаче любым способом третьим лицам. Никакая информация не может быть использована против другой Стороны.

8.2. Допускается использование и передача конфиденциальной информации в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.Размер и порядок возмещения ущерба, вызванного нарушением конфиденциальности любой из Сторон, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Условие о конфиденциальности действует на период исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору, а также в течение 3(трех) лет со дня окончания действия или расторжения договора.

9. Обстоятельствами непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если подобное неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны уведомить друг друга любым доступным методом в максимально короткие сроки с момента возникновения невозможности исполнения настоящего Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны не освобождаются от обязанности по проведению взаимных расчетов, а также от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

10.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

10.4. Все оформленные и подписанные экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.5. Настоящий договор включает Приложения № 1, 2 и 3, которые являются его неотъемлемой частью.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства России.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ПАО «Ростелеком»
ИНН 7707049388, КПП 230843001
Юридический адрес
(местонахождение): 191002, РОССИЯ,
г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ул.
ДОСТОЕВСКОГО, 15
Почтовый адрес:
г. АРМАВИР, ул. КИРОВА, 21
Банк, обслуживающий счета:
КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N
8619 ПАО СБЕРБАНК
р/с 40702810430020102244
к.с 30101810100000000602
БИК 040349602
Сайт Оператора в сети Интернет:
www.rt.ru

Абонент:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
№ 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ ИМЕНИ И.С.
ЛАЗАРЕНКО
Юридический адрес (местонахождение): 352401,
РОССИЯ, ст. МИХАЙЛОВСКАЯ р.
КУРГАНИНСКИЙ кр. КРАСНОДАРСКИЙ, ул.
ОКТЯБРЬСКАЯ, д.79
ИНН 2339012482
КПП 233901001
Банковские реквизиты:
Банк, обслуживающий счета: Южное ГУ Банка
России г. Краснодар//УФК по Краснодарскому
краю г. Краснодар

Единый казначейский счет 40102810945370000010
Казначейский счет _____
БИК 010349101
Электронный адрес: school12@kurgan.kubannet.ru
Контактный телефон: _____

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ПАО «Ростелеком»



Филимонова Н.В.)
Ф.И.О.

От ЗАКАЗЧИКА:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ
ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО



Ф.И.О.

ЗАЯВКА

на предоставление услуг по обеспечению доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов,

от « ____ » _____ 20__ г.

ЗАКАЗЧИК: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12 СТ-
ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО

Почтовый адрес

1. Технология подключения

**ADSL, SHDSL,
ВОЛС, Спутник**
(подчеркнуть)

2. Скорость подключения к корпоративной сети

[KRD]"Образование-VPN
4Мб/с"

3. Дополнительные условия:

3.1. Пропускная способность общего порта доступа в сеть Интернет для образовательных учреждений (ОУ), подключенных к ВЧС «KUBANnet-EDU» по наземным каналам связи, не менее 300 Мбит/сек. Обеспечение транзита IPv4-трафика ЗАКАЗЧИКА в сеть Интернет без ограничения его объема.

3.2. Предоставление технической поддержки и обеспечение корпоративных сервисов, включая:

- организацию технической поддержки с использованием бесплатного многоканального телефона службы технической поддержки;
- унифицированную систему организации электронной почты и WEB-хостинга для web-сайтов и информационных ресурсов ЗАКАЗЧИКА в ЦОД на центральных серверах сети;
- централизованную антивирусную защиту корпоративной почты и защита от спама лицензионными программными средствами;
- организацию и поддержку корпоративных списков рассылки электронной почты с функцией мониторинга получения почтовых сообщений;
- организацию мониторинга внутреннего (в рамках корпоративной сети) и внешнего трафика ЗАКАЗЧИКА, включая обработку и предоставление данных статистики использования доступа к ресурсам сети Интернет;
- организацию динамического анализа рейтинга и обеспечение зеркалирования наиболее востребованных образовательных и информационных ресурсов;
- разработку и внедрение процедур автоматизации сбора и обработки данных ОУ;

- организацию централизованного администрирования баз данных системы образования и обеспечение доступа к базам данных и системам дистанционного обучения для всех подключенных образовательных учреждений края;
- централизованное управление сервисом обеспечения видеоконференцсвязи и техническое обслуживание системы видеоконференцсвязи базовых ОУ;
- организацию доступа из сети Интернет к электронным дневникам и электронным портфолио обучающихся, размещенным на центральных серверах сети «KUBANnet-EDU» и серверах ОУ;
- организацию защищенного доступа к файловому хранилищу, организованному по принципу личных кабинетов образовательных учреждений;
- организацию процедур централизованного автоматического обновления используемых лицензионных программных продуктов Microsoft;
- обеспечение возможности мониторинга использования перечисленных сервисов органами управления образованием.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает круглосуточный доступ учебных компьютеров сети ЗАКАЗЧИКА, подключенных к ВЧС «KUBANnet-EDU», к программно-аппаратному комплексу Централизованной системы контент-фильтрации ВЧС «KUBANnet-EDU», который должен действовать по принципу обеспечения доступа к разрешенным ресурсам и обеспечивать возможность пополнения базы данных доступных ресурсов на основе проведения соответствующей проверки конкретных ресурсов по запросу полномочных представителей ЗАКАЗЧИКА.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

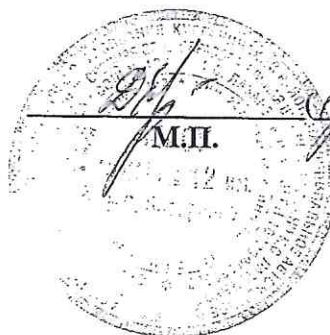
ПАО «Ростелеком»



Филимонова Н.В)
Ф.И.О.

От ЗАКАЗЧИКА:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ
ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО



Брытун Д.В.)
Ф.И.О.

Контактная информация

Представители ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Координатор проекта			
Вопросы оплаты			
Техническая поддержка		8-800-302-2009	krc@kubannet.ru ; support@kubannet.ru

Представитель ЗАКАЗЧИКА по административным вопросам:

Ф.И.О.	
Должность	
Телефон/факс	
E-mail	

Представитель ЗАКАЗЧИКА по финансовым вопросам:

Ф.И.О.	
Должность	
Телефон/факс	
E-mail	

Представитель ЗАКАЗЧИКА по техническим вопросам:

Ф.И.О.	
Должность	
Телефон/факс	
E-mail	

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

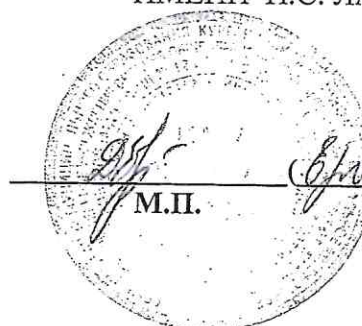
ПАО «Ростелеком»



(Филимонова Н.В.)
Ф.И.О.

От ЗАКАЗЧИКА:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ
ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО



(Бриллиант Д.В.)
М.П. Ф.И.О.

Протокол
согласования договорной цены на предоставление услуг по обеспечению
доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет,
технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ЗАКАЗЧИКА - в лице менеджер группы обслуживания отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Краснодарского филиала ПАО «Ростелеком» Филимоновой Надежды Владимировны, действующего на основании доверенности № 0407/29/128/20 от 16.10.2020 г., с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в директора Ерыгина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о том, что ежемесячная абонентская плата за предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по обеспечению доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов, а также предоставление доступа к Централизованной системе контент-фильтрации (далее «услуги связи»), по каналу связи составляет (8898руб. 31 коп.) восемь тысяч восемьсот девяносто восемь рублей 31 коп. в месяц, без учета НДС.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ПАО «Ростелеком»



От ЗАКАЗЧИКА:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 12 СТ-ЦЫ МИХАЙЛОВСКОЙ
ИМЕНИ И.С. ЛАЗАРЕНКО

